

2025年6月9日

個人情報漏洩に関するお詫び

株式会社長谷工ライブネット
代表取締役社長 松田 隆幸

この度、弊社の従業員がメールを送信する際に、誤ってお客様の個人情報が含まれていたことが判明いたしました。詳細は下記の通りでございます。

個人情報漏洩したお客様には、本日より、お詫びの書面を個別に郵送しております。

まずは、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことについて、深くお詫び申し上げます。

また、送信された個人情報につきましては、速やかに削除するようメールの送信先に依頼しており、削除済みであることを確認済みで、今後、お客様の個人情報が拡散されているようなことはございません。

記

1. 概要

弊社が送信したメールの送信先に添付されていた資料に、お客様の個人情報が含まれていたもの。

2. 漏洩した情報

弊社が大阪府、兵庫県、京都府、愛知県、三重県、広島県、福岡県、大分県で管理するマンションの2025年4月、6月、7月、8月、9月に借主様との契約更新を迎える案件の下記情報。

オーナー様名・ご契約されているマンション名・部屋番号・駐車場番号・借主様名・賃料・共益費・駐車料

3. 原因

メールの送信先宛の資料の作成時に使用した情報に、お客様の個人情報が含まれておりましたが、削除せず送信してしまったため。

4. 二次被害またはそのおそれの有無

誤って送信したメールの送信先が特定されており、当該メールの削除が完了していることを確認済みのため、今後拡散するおそれはございません。

5. その他

1) 事態の判明後、速やかに弊社の監督官庁である国土交通省及び個人情報保護委員会への報告は完了しております。

2) 社内で以下の再発防止策を講じ、同様な事態発生防止に努めてまいります。

- ・資料作成時に不要な個人情報を削除することの社内教育の徹底をいたします。
- ・社外にメール送信する際の社内チェック体制を強化いたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社長谷工ライブネット テナント更新部 小野・竹下
電話番号（フリーダイヤル）：0120-845-011
お問い合わせ先メールアドレス：ilt-hln@haseko.co.jp